

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6 年 3 月 20日

事業所名:ぼっとまむ

保護者等数(児童数)33人

回収数 27人

回収率 81.8 %

区分	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	85%	15%			施設の中では最大限スペースを作られていると思いますが、小学生にとってはスペースが十分かはわかりません。	ぼっとまむの指導訓練室の広さは60.48㎡あります。これからも引き続き、お子様の人数によって活動内容を工夫し、十分なスペースを確保できるよう努めて参ります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	96%	4%				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	96%	4%			我が子にはあまり必要なしなのでわかりません。	施設内は、京都府福祉まち作り条例の規定に沿った設備の設置を行っています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%					
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100%				いろいろな遊びに刺激され出来ることが増えました	これからも引き続き、色々な個別・集団活動を提供して参ります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	44%	37%	19%		わかりません。把握する限りはないのかなと思います。	公の交流は行わず、公園などで遊ぶお子さんと、その都度交流する機会を持っています。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	96%	4%				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%				いつもたくさん聞いていただき丁寧に答えていただいています。	これからも引き続き、面談等を通して保護者様への丁寧な支援を心がけて参ります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19%	41%	37%	4%	学校であるので大丈夫です	ぼっとまむとしては、保護者会を設けておりません。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	89%	7%			苦情が一度もありません。苦情がないので対応されているのかわからない。苦情を出したことがないのでわかりません。	苦情対応責任者(大迫)を設置しておりますので、ご連絡を頂ければすぐに対応させていただきます。また、どの職員に伝えて頂いても、責任者に伝わるような体制作りを心がけております。

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%					
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%					
	14	個人情報に十分注意しているか	100%					
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	88%	7%	4%			
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	89%	11%			子供からはやったか覚えていないと聞きました	今年度は、令和6年2月に火災を想定した避難訓練を消防署立会いの下実施しました。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	96%		4%		通所した日はニコニコで穏やかで、ない日は怒っています 行けば楽しんでいるんだと思うのですが、家では毎回「行きたくない」と言っている状況です 毎回楽しみにしています 高学年という事もありしっかりしてきました	これからも引き続き、お子様に楽しくすごしていただけるよう努めます。 「行きたくない」と仰るお子様がおられることにつきまして、ご心配をおかけし大変申し訳ございません。面談等の機会でも、ぽっとまむでのご様子をお伝えさせて頂くと共に、ご家庭でのご様子やお話をお聞かせ願えたらと存じます。
	18	事業所の支援に満足しているか	100%				手のかかるやりにくい息子をいつも楽しく過ごさせてただいて、できることも増え感謝しかありません。 いつも色々な活動内容を考えて下さり体験させて頂いており満足して利用しています。	これからも引き続き、お子様、保護者様に満足して頂けるよう支援をしたり、活動を行ったりしたいと思えます。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。